RHOGO

Regionale Huisartsen Organisatie Gooi en Omstreken

RHOGO Jaarverslag 2025

Samen werken aan sterke huisartsenzorg in het Gooi. Van ziek en zorg naar gezond en gedrag.

1. RHOGO in 2025
2. Zorgprogramma's
3. Toekomstbestendige zorg
4. Huisartsen Spoedpost
5. Bedrijfsvoering
6. Vooruitblik
7. Bijlagen

De RHOGO in 2025

De huisartsenzorg staat voor grote uitdagingen. Het aantal zorgvragen neemt toe, terwijl de beschikbaarheid van zorgprofessionals onder druk staat. Tegelijkertijd verandert de zorg snel en worden samenwerking, digitalisering en preventie steeds belangrijker.

De RHOGO ondersteunt huisartsen in Gooi en Omstreken bij deze ontwikkelingen. Dat doen we door huisartsenpraktijken te ondersteunen, samenwerking te versterken en te investeren in kwaliteit en innovatie. **Zo dragen we bij aan toegankelijke, toekomstbestendige huisartsenzorg voor alle inwoners van onze regio.**

Samen sterker in de regio

Veel uitdagingen in de zorg kunnen niet door één organisatie worden opgelost. Daarom werken huisartsen steeds intensiever samen met andere zorgverleners, welzijnsorganisaties, gemeenten en zorgverzekeraars.

In 2025 hebben we verdere stappen gezet in de regionale samenwerking. Binnen het Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV) werken eerstelijnspartners samen aan een sterke en toekomstbestendige organisatie van zorg.

Het doel is om inwoners sneller de juiste ondersteuning te bieden en de toegankelijkheid van huisartsenzorg te behouden.

Ook in de wijken werd de samenwerking verder versterkt. Zorgverleners weten elkaar steeds beter te vinden en werken nauwer samen rondom inwoners en hun zorgvragen.

Van zorg naar gezondheid

Goede huisartsenzorg gaat niet alleen over behandelen wanneer iemand ziek is. Steeds vaker kijken zorgverleners samen met inwoners naar wat nodig is om gezond te blijven, gezondheidsproblemen te voorkomen en de eigen regie te versterken.

De RHOGO ondersteunt huisartsen bij ontwikkelingen rondom leefstijl, preventie en Positieve Gezondheid.

Op deze manier dragen we bij aan zorg die beter aansluit bij de behoeften van inwoners en aan een gezondere regio.

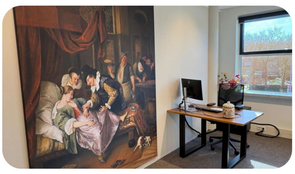


Blijven verbeteren

Om huisartsen goed te kunnen ondersteunen, investeren we voortdurend in kwaliteit en ontwikkeling.

In 2025 zijn verdere stappen gezet op het gebied van kwaliteitsmanagement, informatiebeveiliging en organisatieontwikkeling.

We blijven leren, verbeteren en vernieuwen zodat huisartsen kunnen rekenen op een sterke en betrouwbare organisatie.



Waar we voor staan

De RHOGO ondersteunt huisartsen bij het leveren van goede, toegankelijke en toekomstbestendige huisartsenzorg.

Wij geloven dat sterke huisartsenzorg vraagt om samenwerking, deskundigheid, innovatie en betrokkenheid.

Daarom ondersteunen wij huisartsenpraktijken, versterken wij de samenwerking in de regio en zetten wij ons in voor continue verbetering van zorg en dienstverlening.

Samen verantwoordelijkheid nemen

De veranderingen in de zorg vragen om samenwerking en eigenaarschap van alle betrokken partijen.

Dat kwam in 2025 ook tot uiting in het huisartsenmanifest met de boodschap: *'Uw huisarts is een team'*.

Deze boodschap laat zien dat huisartsenzorg steeds vaker wordt geleverd door een team van professionals dat samenwerkt binnen de praktijk, de wijk en de regio.

De RHOGO ondersteunt huisartsen in het Gooi en Omstreken bij het leveren van goede en toegankelijke zorg. We zorgen dat zij hun werk goed kunnen doen, nu en in de toekomst.

De verbindende rol in de regio

De RHOGO vervult een verbindende rol binnen Gooi en Omstreken.

We brengen huisartsen, zorgverleners, welzijnsorganisaties, gemeenten en andere partners bij elkaar om gezamenlijk te werken aan toegankelijke en toekomstbestendige zorg.

Daarnaast vertalen wij landelijke ontwikkelingen naar de praktijk en vertegenwoordigen wij de belangen van huisartsen in regionale samenwerkingen.

Ondersteuning in de praktijk

In het dagelijks werk ondersteunen wij huisartsen op verschillende manieren.

We organiseren de spoedzorg buiten kantooruren, ondersteunen zorgprogramma's voor mensen met chronische aandoeningen en bieden ondersteuning op het gebied van praktijkvoering, kwaliteit en innovatie.

Daarnaast ondersteunen wij huisartsenpraktijken bij regionale samenwerking en nieuwe ontwikkelingen in de zorg.

Zo helpen wij huisartsen zich te richten op wat voor hen het belangrijkst is: goede zorg voor hun patiënten.

De huisarts staat centraal

In alles wat wij doen, staat de huisarts centraal.

Wij ondersteunen huisartsen zodat zij hun werk goed kunnen uitvoeren, met voldoende ruimte voor ontwikkeling, samenwerking en werkplezier.

Want wanneer huisartsen optimaal worden ondersteund, profiteert uiteindelijk ook de patiënt daarvan.



Waar we naartoe werken

Onze ambitie is duidelijke, toekomstbestendige huisartsenzorg.

Dat betekent:

- **toegankelijke zorg voor inwoners;**
- **goede samenwerking tussen zorgverleners;**
- **ondersteuning van huisartsen en praktijkteams;**
- **de juiste zorg op de juiste plek.**

Samen bouwen we aan een zorgsysteem waarin huisartsen ook in de toekomst hun centrale rol kunnen blijven vervullen.

Om goede zorg mogelijk te maken, is een sterke organisatie nodig. Binnen de RHOGO werken bestuur, toezicht en medewerkers samen om alles goed te organiseren. We werken transparant en zorgvuldig en volgen landelijke richtlijnen voor goed bestuur.

Duidelijke structuur en samenwerking

Om huisartsen goed te kunnen ondersteunen, is een sterke organisatie nodig. Binnen de RHOGO werken verschillende teams en afdelingen nauw samen aan dezelfde doelstelling: optimale ondersteuning van huisartsenzorg in de regio.

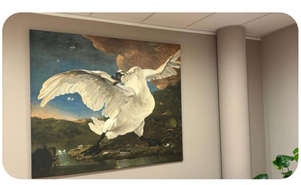
Ondersteunende afdelingen zoals HR, ICT, Financiën en Marketing & Communicatie zorgen ervoor dat huisartsen en medewerkers kunnen rekenen op een professionele organisatie.

Bestuur en toezicht

De RHOGO werkt volgens de principes van goed bestuur en goed toezicht.

Directie, Raad van Commissarissen en medewerkers werken samen aan een organisatie die transparant, betrouwbaar en toekomstgericht is.

Zo zorgen we voor een goede balans tussen uitvoering, toezicht en verantwoording.



Blijven leren en verbeteren

De zorg staat nooit stil. Daarom blijven wij ons continu ontwikkelen.

We evalueren onze dienstverlening, leren van ervaringen en verbeteren processen waar nodig.

Op deze manier blijven we inspelen op nieuwe ontwikkelingen en de veranderende behoeften van huisartsen, medewerkers en inwoners.

Inspraak van medewerkers

Medewerkers spelen een belangrijke rol in de ontwikkeling van de RHOGO.

Via de Ondernemingsraad denken zij mee over onderwerpen zoals werkdruk, personeelsbeleid, arbeidsomstandigheden en interne communicatie.

Daarmee leveren zij een waardevolle bijdrage aan de verdere ontwikkeling van de organisatie.

Inspraak voor inwoners

Ook inwoners hebben een stem binnen de RHOGO.

In 2025 is de Cliëntenraad opgericht. De raad vertegenwoordigt het perspectief van patiënten en inwoners uit de regio en denkt mee over beleid, dienstverlening en ontwikkelingen binnen de organisatie.

Daarmee versterken we de aansluiting tussen onze dienstverlening en de behoeften van inwoners.

Klaar voor de toekomst

De manier waarop we samenwerken blijft zich ontwikkelen. Regionale samenwerking, wijkgericht werken, digitalisering en innovatie spelen daarbij een belangrijke rol.

Samen met huisartsen, medewerkers, inwoners en partners blijven we bouwen aan sterke, toegankelijke en toekomstbestendige huisartsenzorg voor alle inwoners van Gooi en Omstreken.

Zorgprogramma's in de praktijk

In de vorige hoofdstukken beschreven we hoe we samenwerken en hoe de organisatie is ingericht. In dit hoofdstuk laten we zien hoe dat er in de praktijk uitziet.

De RHOGO ondersteunt huisartsen bij verschillende vormen van zorg. Van chronische zorg tot ouderenzorg en van wijkontwikkeling tot mentale gezondheid. In al deze thema's staat één vraag centraal: hoe organiseren we zorg die goed werkt voor zowel de patiënt als de zorgverlener?

Chronische zorg: meer inzicht, betere zorg

Veel patiënten hebben een chronische aandoening, zoals diabetes, COPD of een verhoogd risico op hart- en vaatziekten. Goede begeleiding en inzicht in hun gezondheid zijn dan belangrijk.

In 2025 lag de focus op het verbeteren van deze zorg, met als doel:

- betere kwaliteit van zorg
- minder werkdruk voor huisartsen
- meer inzicht in de gezondheid van patiënten

Ketenzorg jaarcijfers 2025

Huisartsen kregen beter inzicht in hun patiëntenpopulatie via dashboards in VIPLive. Hierdoor konden zij gerichter sturen op kwaliteit en behandeling.

Stabiele deelname, betere resultaten

Het aantal praktijken dat meedoet aan de zorgprogramma's bleef stabiel:

- 88 praktijken voor diabetes
- 64 voor COPD
- 71 voor hart- en vaatziekten

Op meerdere kwaliteitsindicatoren zijn verbeteringen zichtbaar ten opzichte van 2024.

Diabetes (DM2)

Het aantal patiënten met diabetes type 2 steeg licht naar 12.509. Ook het aantal patiënten binnen het zorgprogramma groeide naar 10.550.

De kwaliteit van zorg bleef stabiel of verbeterde licht. Zo voldoen controles op ogen (fundus) en nierfunctie aan de gestelde normen.

COPD

Het aantal COPD-patiënten daalde licht. Tegelijk nam het aantal patiënten onder behandeling van een specialist toe. De kwaliteit van registratie en monitoring verbeterde duidelijk:

- benauwdheidsscores (MRC/CCQ) worden vaker vastgelegd (73,1%)
- rookgedrag wordt beter bijgehouden (77,6%)

Dit helpt huisartsen om gerichter te behandelen en patiënten beter te begeleiden.

Hart- en vaatziekten (CVRM)

Het aantal patiënten met hart- en vaatziekten bleef groeien. De HVZ-populatie steeg naar 11.920 en ook de deelname aan het zorgprogramma nam toe.

De kwaliteit van zorg verbeterde op alle indicatoren. Zo wordt cholesterol (LDL) in 97,5% van de gevallen volgens de norm geregistreerd.

Bij patiënten met een verhoogd risico zien we sterke verbeteringen in leefstijlregistratie. Het aantal patiënten in deze groep groeide naar 21.370. Tegelijk daalde de deelname aan het zorgprogramma licht, terwijl registratie van beweging, bloeddruk en rookgedrag juist sterk verbeterde.

Blijven ontwikkelen

In 2025 zijn zorgprogramma's verder vernieuwd en verbeterd. Denk aan:

- een update van het diabetesprogramma
- nieuwe afspraken rondom COPD-zorg
- verbeterde richtlijnen voor hart- en vaatziekten

Ook is extra aandacht besteed aan scholing van zorgverleners en het verbeteren van werkprocessen in de praktijk.

Huisartsen kregen beter inzicht in hun patiëntenpopulatie via dashboards in VIPLive.



Ouderenzorg: samen rondom de patiënt

De groep ouderen groeit en de zorgvraag wordt complexer. Daarom is goede samenwerking rondom de patiënt essentieel.

In 2025 nam 83% van de huisartsenpraktijken deel aan de module Samenwerking Kwetsbare Ouderen. Daarmee is ouderenzorg stevig verankerd in de regio.

Huisartsen kregen meer inzicht in hun patiënten via verbeterde dashboards. Dit helpt om zorg beter af te stemmen en eerder in te grijpen waar nodig.

De RHOGO heeft in 2025 opnieuw ingezet op scholing en deskundigheidsbevordering. Voor huisartsen, POH-somatiek en andere betrokken zorgprofessionals werden scholingen georganiseerd over onder andere Ondervoeding en over Valpreventie.

Daarnaast zijn praktijkbezoeken ingezet om huisartsen te ondersteunen bij het organiseren van ouderenzorg. In totaal zijn in 2025 13 praktijkbezoeken uitgevoerd.

Samenwerking in de regio

Ouderenzorg wordt steeds meer samen georganiseerd. Binnen de regio werken verschillende partijen samen, zoals:

- gemeenten
- welzijnsorganisaties
- het ziekenhuis
- verpleeg- en thuiszorgorganisaties

Een belangrijk voorbeeld is de samenwerking binnen **Gezond Gooi**, waar het programma *Waardig Ouder Worden* is ontwikkeld.

Hierin werken partijen samen aan:

- betere afstemming en randvoorwaarden voor de zorg rond Wlz patiënten
- proactieve zorgplanning
- opleiden van Verpleegkundig Specialisten ouderenzorg in de wijk

Ook wordt gewerkt aan betere triage en doorstroom, zodat ouderen sneller de juiste zorg krijgen.



Ouderenzorg wordt steeds meer samen georganiseerd.

Gezond leven en preventie: eerder in beeld

Voorkomen is beter dan genezen. Daarom zet de RHOGO steeds meer in op gezondheid en leefstijl.

In 2025 is gewerkt aan verschillende initiatieven, zoals:

- valpreventie
- welzijn op recept
- gezond gewicht
- positieve gezondheid

Positieve gezondheid

Een belangrijke stap was de goedkeuring van het transformatieplan Positieve Gezondheid.

Dit betekent dat:

- zorgverleners vanaf 2026 trainingen krijgen
- meer welzijnscoaches beschikbaar komen
- er meer aandacht komt voor het gesprek over gezondheid.

Praktische toepassingen

In de praktijk zijn al concrete stappen gezet:

- patiënten kunnen via VIPLive worden doorverwezen naar leefstijlprogramma's
- huisartsen krijgen terugkoppeling over voortgang
- ouderen met valrisico kunnen gericht worden onderzocht
- leefstijlpunten helpen inwoners bij vragen over gezondheid.

Ook initiatieven zoals Bewegen op Recept maken het makkelijker om met patiënten in gesprek te gaan over een gezonde leefstijl.

Het transformatieplan Positieve Gezondheid is goedgekeurd.



GGZ en jeugd: betere samenwerking

Mentale gezondheid speelt een steeds grotere rol in de huisartsenpraktijk. In 2025 is ingezet op betere samenwerking, ondersteuning en innovatie binnen de GGZ.

Meer samenwerking en nieuwe werkwijzen

Het Mentaal Gezondheidsnetwerk (MGN) is verder ontwikkeld. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor:

- overleg tussen zorgverleners
- betere afstemming

Ook zijn nieuwe functies voorbereid, zoals het verkennend gesprek, de transfertafel en informatievoorziening wachttijden

Digitale ondersteuning groeit

Het gebruik van eHealth nam toe. Steeds meer praktijkondersteuners GGZ maken gebruik van digitale ondersteuning via Minddistrict.

- 60 praktijkondersteuners gebruikten het platform
- meer dan 1.200 patiënten maakten er gebruik van

Dit helpt om zorg toegankelijker en flexibeler te maken.

Verbinding in de regio

De samenwerking tussen zorgverleners is versterkt, onder andere door:

- een vaste werkgroep GGZ
- praktijkondersteuners die actief zijn in de wijk
- samenwerking met SUPPOHRT voor scholing en kennisdeling

Ook het groepsaanbod voor patiënten is succesvol voortgezet.

Uit onderzoek blijkt dat de inzet van praktijkondersteuners voor jeugd goed wordt gewaardeerd. Op basis hiervan wordt in 2026 gekeken hoe deze aanpak verder kan worden verbeterd.

Daarnaast is de consultatiefunctie GGZ ingericht in VIPLive en vanaf mei 2025 breed uitgerold. Het aantal consultaties groeit en in 2026 wordt gekeken naar verdere uitbreiding, onder andere richting kinder- en jeugdpsychiatrie.

Samen werken aan toekomstbestendige huisartsenzorg

Goede huisartsenzorg vraagt om meer dan zorg alleen. In dit hoofdstuk laten we zien hoe we samen met huisartsen en partners werken aan sterke praktijken, regionale samenwerking en vernieuwing van de zorg.

Wijkontwikkeling: zorg dichtbij georganiseerd

Zorg speelt zich steeds vaker af in de wijk. Daarom is het belangrijk dat zorgverleners elkaar kennen en samenwerken.

In 2025 is in bijna alle wijken een stevig netwerk opgebouwd. Huisartsen, wijkverpleegkundigen, sociaal domein en andere zorgverleners werken steeds nauwer samen.

In alle wijken zijn bijeenkomsten georganiseerd om:

- elkaar beter te leren kennen
- knelpunten te bespreken
- samen oplossingen te ontwikkelen

Samen werken aan oplossingen

In de praktijk zijn verschillende thema's opgepakt, zoals:

- omgaan met alcoholgebruik
- afbouw van medicatie
- ondersteuning van ouderen

Ook zijn nieuwe samenwerkingsafspraken gemaakt, bijvoorbeeld rondom wonen en zorg. Digitale ondersteuning, zoals van VIPLive en de 'sociale kaart', helpt om deze samenwerking makkelijker te maken.

Van lokaal naar regionaal

Succesvolle initiatieven uit de wijk worden gedeeld in de regio. Zo kunnen andere wijken hiervan leren en worden goede ideeën opgeschaald. Ook zijn projecten zoals proactieve zorgplanning verder uitgerold en wordt mentale gezondheid beter meegenomen in het wijkgericht werken.



Succesvolle initiatieven uit de wijk worden gedeeld in de regio.

Toekomstbestendige huisartsenzorg in de praktijk

In 2025 hebben we samen met huisartsen en partners gewerkt aan het toegankelijk en goed georganiseerd houden van de huisartsenzorg. Daarbij lag de focus op ondersteuning van praktijken, het verminderen van werkdruk en het borgen van continuïteit van zorg.

Continuïteit en overdracht

We hebben ingezet op het ondersteunen van praktijken bij vraagstukken rondom continuïteit en overdracht. Dit deden we door begeleiding en het delen van kennis, met als doel dat zorgverlening in de regio geborgd blijft.

Begeleiding van praktijken

We hebben praktijken ondersteund bij vraagstukken rondom praktijkvoering, huisvesting en overdracht. Hiermee dragen we bij aan de continuïteit en stabiliteit van huisartsenzorg in de regio.

Praktijk van de Toekomst

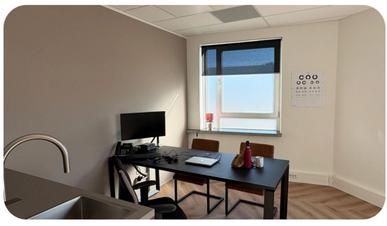
Vanuit de Praktijk van de Toekomst hebben we samen met huisartsen gewerkt aan de verdere ontwikkeling van de huisartsenzorg. Hierbij stond reflectie centraal op thema's zoals samenwerking, werkbaarheid en de inrichting van de praktijk van morgen.

Ondersteuning in de praktijk: Meebel-assistent

De Meebel-assistent is ingezet als ondersteuning voor huisartsenpraktijken. Deze ondersteuning neemt een deel van de telefonische bereikbaarheid over en registreert acties in het huisartsinformatiesysteem. Daarmee helpt de Meebel-assistent om werkdruk te verlagen en ruimte te creëren voor directe patiëntenzorg.

Continuïteit tijdens vakantieperiodes

Tijdens vakantieperiodes is ingezet op het waarborgen van continuïteit van zorg, onder andere door de organisatie van de vakantie-HAP. Hiermee blijft huisartsenzorg beschikbaar voor patiënten, ook wanneer praktijken tijdelijk minder bezet zijn, en ontstaat ruimte voor huisartsen en praktijkteams om met verlof te gaan.



Huisartsenmanifest

In 2025 is samen met huisartsen een manifest ontwikkeld, waarin zij hun gezamenlijke visie op de toekomst van het vak hebben vastgelegd. ***De kernboodschap: uw huisarts is een team.***

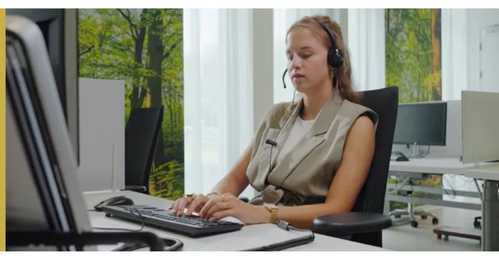
In het manifest wordt beschreven hoe huisartsenzorg zich ontwikkelt: van de individuele huisarts naar een team van zorgprofessionals, ondersteund door digitale middelen en samenwerking in de regio. Tegelijk blijft persoonlijk contact het uitgangspunt waar dat nodig is.

Dit manifest geeft richting aan het gesprek over toekomstbestendige huisartsenzorg met partners en stakeholders.

Talentprogramma VvAA

Samen met VvAA ontwikkelden we een talentprogramma voor huisartsen. We boden cursussen aan zoals *"Van huisarts naar praktijkhouder"* en *"Witte jas aan de wilgen"*. Deze programma's ondersteunen huisartsen bij loopbaankeuzes en praktijkoverdracht.

Goede zorg begint bij een goed georganiseerde praktijk



Ondersteuning en kwaliteit in de praktijk

Goede zorg begint bij een goed georganiseerde praktijk. Daarom ondersteunt de RHOGO huisartsen en hun teams in het dagelijks werk.

Praktijkconsulenten spelen hierin een belangrijke rol. Zij bezoeken huisartsenpraktijken en helpen bij onderwerpen zoals ketenzorg, ouderenzorg, ggz en digitalisering. Ook zijn zij een vast aanspreekpunt voor vragen uit de praktijk.

Daarnaast wordt steeds meer gewerkt met data. Met dashboards krijgen huisartsen inzicht in wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is. Dit helpt om gerichter te werken aan kwaliteit en om keuzes te onderbouwen.

Door deze combinatie van persoonlijke ondersteuning en data-inzicht wordt de kwaliteit van zorg in de regio stap voor stap versterkt.

Projecten en innovatie

De zorg verandert snel. Daarom werkt de RHOGO continu aan vernieuwing.

De afdeling Kwaliteit & Innovatie speelt hierin een centrale rol. Deze afdeling start en begeleidt projecten die bijdragen aan toekomstbestendige zorg. Denk aan digitalisering, passende zorg en duurzame oplossingen.

Veel van deze ontwikkelingen komen samen in de zorgprogramma's en samenwerking in de regio, zoals eerder beschreven. Innovatie staat dus niet op zichzelf, maar is verweven met het dagelijkse werk van huisartsen en zorgverleners.

Door nieuwe ideeën te testen, samen te werken en ervaringen te delen, blijft de RHOGO zich ontwikkelen en inspelen op wat nodig is in de toekomst.

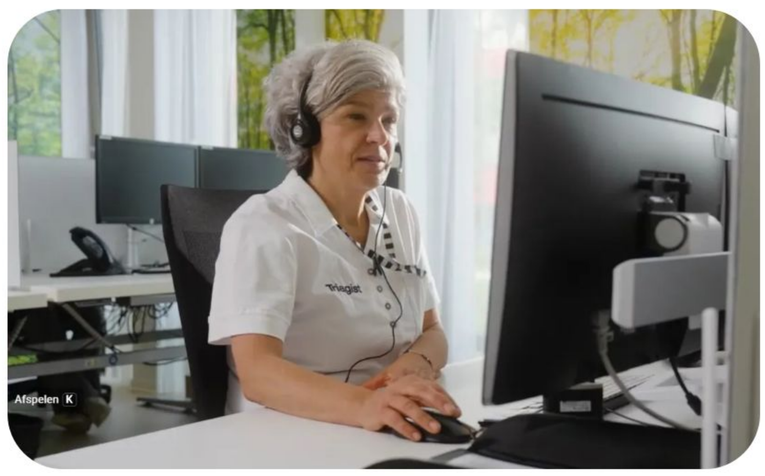
De Huisartsen Spoedpost

De Huisartsen Spoedpost speelt een belangrijke rol in de acute zorg, buiten kantooruren.

Samenwerking in de praktijk

In 2025 zijn we gestart met een nieuwe opzet van het regieteam, dat nu bestaat uit een vaste poule van huisartsen en triagisten. Samen zorgen zij voor de coördinatie tijdens diensten. Deze samenwerking wordt regelmatig geëvalueerd en blijkt van grote waarde voor zowel triagisten als artsen.

Ook binnen de organisatie zijn stappen gezet. Zo is de balie vernieuwd tot een modern en gebruiksvriendelijk werkpunt, in samenwerking met Tergooi MC.



Bereikbaarheid en gebruik van zorg

De Spoedpost blijft goed bereikbaar. In 2025 werd:

- 98% van de spoedtelefoontjes binnen 30 seconden opgenomen
- 98,8% binnen 40 seconden

Daarmee worden de streefwaarden ruim gehaald.

Het aantal contacten nam toe. In totaal waren er ruim:

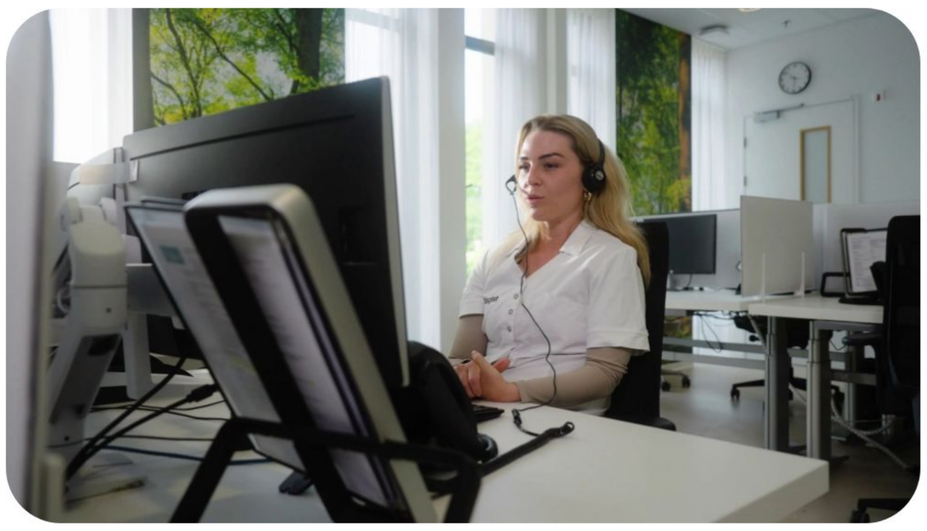
72000

verrichtingen, een stijging ten opzichte van 2024.

Opvallend is:

- meer telefonische consulten (+10%)
- een lichte stijging van fysieke consulten
- een daling van het aantal visites

Dit laat zien dat zorg steeds vaker op afstand wordt geleverd, waar dat kan.



Team en ontwikkeling

De Spoedpost bestond eind 2025 uit 50 medewerkers, waaronder 42 triagisten. Er is sprake van beweging in het team, met zowel instroom als uitstroom van medewerkers.

Om nieuwe collega's te werven, is in 2025 een campagne gestart waarbij triagisten zelf zichtbaar waren. Dit leverde positieve reacties en nieuwe aanmeldingen op.

Kwaliteit en patiëntveiligheid

Patiëntveiligheid staat centraal in het werk van de Spoedpost.

In 2025 zijn:

- 57 incidenten gemeld (VIM), een stijging ten opzichte van 2024
- 2 calamiteiten gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Deze meldingen helpen om te leren en processen te verbeteren.

Daarnaast zijn risicoanalyses uitgevoerd, bijvoorbeeld op:

- de algemene werkwijze van de Spoedpost
- het gebruik van beeldbellen
- nieuwe toepassingen zoals AI-ondersteuning bij radiologie

De uitkomsten zijn vertaald naar concrete verbetermaatregelen.

Een nadere uitwerking van de kwaliteitsdoelstellingen, kwaliteitsindicatoren, incidenten, klachten en verbetermaatregelen van de Huisartsen Spoedpost is opgenomen in het afzonderlijke Kwaliteitsjaarverslag Huisartsen Spoedpost te vinden in de **bijlagen**.

NPA certificering
Tijdens de NPA audit op 29-10-2025 zijn alle normafwijkingen en opmerkingen uit voorgaande audits geaccordeerd. De Huisartsen Spoedpost heeft op 18-12-2025 van de Commissie van Toekenning de verlenging van ons certificaat ontvangen.

Samenwerking en digitalisering

De samenwerking met het ziekenhuis, met name de Spoedeisende Hulp (SEH), verloopt goed. Er is regelmatig overleg en afstemming.

In 2025 zijn ook stappen gezet in digitalisering. Zo worden röntgenaanvragen tijdens avond-, nacht- en weekenduren nu digitaal verwerkt via ZorgDomein. Dit maakt het proces sneller en overzichtelijker.

Duurzaamheid

Ook duurzaamheid krijgt steeds meer aandacht.

De Spoedpost sluit waar mogelijk aan bij het beleid van Tergooi MC. In 2025 is bijvoorbeeld gestopt met het gebruik van papieren bankrollen, omdat deze weinig bijdragen aan de veiligheid.

Bedrijfsvoering

Goede zorg vraagt om een organisatie die goed functioneert. Daarom werkte de RHOGO in 2025 aan sterke teams, veilige digitale systemen, gezonde financiën en duidelijke communicatie.

Mensen en organisatie

De RHOGO groeide in 2025 verder. Om de dienstverlening goed te blijven organiseren, zijn nieuwe medewerkers aangetrokken. Ook is gekeken naar duurzame inzetbaarheid: hoe zorgen we dat medewerkers hun werk goed, gezond en met plezier kunnen blijven doen?

Werkdruk en verzuim vroegen in 2025 extra aandacht. Het totale verzuim binnen de RHOGO kwam uit op 7,8%. Daarom blijven we investeren in tijdige begeleiding, betere werkprocessen, meer focus en een goede werk-privébalans.

Ook is gewerkt aan ontwikkeling van medewerkers en teams. Met TMA-analyses kregen medewerkers meer inzicht in hun talenten en drijfveren. Daarnaast zette de RHOGO een eerste stap richting een functiehuis, zodat rollen, verantwoordelijkheden en doorgroeimogelijkheden duidelijker worden.

Personeel in cijfers

In 2025 zag de personeelsontwikkeling er als volgt uit:

- Holding: 6 medewerkers in dienst, 4 uit dienst, gemiddeld 13,13 fte
- CCS: 8 medewerkers in dienst, 2 uit dienst, gemiddeld 22,6 fte
- Spoedpost: 17 medewerkers in dienst, 18 uit dienst, gemiddeld 22,5 fte
- K&I: 2 medewerkers in dienst, 4 uit dienst, gemiddeld 1,33 fte

Deze cijfers laten zien dat de organisatie in beweging is. Groei, uitstroom en werkdruk vragen om blijvende aandacht voor goede begeleiding en heldere processen.

Een veilige werkomgeving

Een veilige en integere werkomgeving is belangrijk. In 2025 zijn het beleid '*Ongewenste Omgangsvormen*' en de meldregeling vastgesteld. Ook is de *'Klokkenluidersregeling'* vernieuwd en is een nieuwe externe *vertrouwenspersoon* gestart. De vertrouwenspersoon is er voor medewerkers die te maken krijgen met ongewenst gedrag of integriteitsvragen. In 2025 werd één melding geregistreerd.

Voor 2026 blijft aandacht nodig voor sociale veiligheid, psychosociale belasting en een duidelijke klachtenregeling.





Goede zorg vraagt om een organisatie die goed functioneert.

ICT en informatiebeveiliging

Digitale systemen spelen een steeds grotere rol in de zorg. Daarom werkte de RHOGO in 2025 verder aan een veilige en betrouwbare digitale omgeving.

Er is extra aandacht besteed aan informatiebeveiliging, risicobeheersing en continuïteit. Ook is gewerkt aan de normen voor het veilig verwerken van medische gegevens. Voor de Spoedpost is een nulmeting uitgevoerd.

Een belangrijke ontwikkeling was de uitbreiding van VIPLive. Daarmee kunnen zorgverleners veiliger communiceren, afspraken beter vastleggen en makkelijker samenwerken rondom patiënten.

Ook zijn datalekken en incidenten volgens vaste procedures geregistreerd en beoordeeld. Interne controles hielpen om te bekijken waar processen nog beter kunnen. Zo werkt de RHOGO stap voor stap aan een digitale omgeving die veilig, stabiel en toekomstbestendig is.

Financiën

De RHOGO wil financieel gezond blijven, zodat de organisatie huisartsen goed kan blijven ondersteunen.

In 2025 steeg de omzet naar € 24.748.746. Dat is een stijging van € 2.638.015 ten opzichte van het jaar ervoor. De groei zat vooral bij CCS, onder meer door ketenzorg, samenwerking rondom kwetsbare ouderen en meekijkconsulten.

Ook de kosten stegen. De bedrijfslasten kwamen uit op € 24.739.966. Dat komt vooral door hogere kosten voor uitbesteed werk, honoraria van huisartsen en uitbreiding van de formatie.

De financiële positie bleef stabiel. De liquiditeitsratio kwam uit op 1,4. Dat betekent dat de RHOGO op korte termijn aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. De solvabiliteit kwam uit op 32,3%. De liquide middelen bedroegen eind 2025 € 8.851.336.

Zilveren Kruis blijft als externe financier een belangrijke partner voor de RHOGO.

Marketing & Communicatie

Communicatie helpt om mensen mee te nemen in veranderingen. In 2025 speelde Marketing & Communicatie daarom een belangrijke rol in de verbinding met huisartsen, medewerkers, ketenpartners, gemeenten en inwoners.

Via nieuwsbrieven, themamailings en digitale publicaties werden betrokkenen regelmatig geïnformeerd. Ook in de wijken werkte de afdeling samen met wijkmanagers aan betere lokale en regionale communicatie.

Intern kreeg communicatie een grotere rol. Samen met HR werkten zij aan duidelijke informatie voor medewerkers en meer betrokkenheid bij ontwikkelingen binnen de organisatie.

Social media weergaven

21993

Wervingscampagne triagisten

Een belangrijk project was de campagne voor nieuwe triagisten bij de Huisartsen Spoedpost Hilversum. Triagisten Eline, Paulien en Wieke vertelden in video's en social posts over hun werk.

De campagne liep van 1 september tot en met 20 oktober 2025 en was zichtbaar op Facebook, Instagram, LinkedIn en YouTube.

De resultaten:

- Instagram: 10.601 weergaven, 3.088 bereik, 348 interacties
- LinkedIn: 11.392 weergaven, 6.385 bereik
- de pagina Word Triagist verdubbelde in weergaven
- de vacaturepagina's kregen 244 extra bezoekers

De campagne vergrootte de zichtbaarheid van de Spoedpost en bracht nieuwe kandidaten in beweging.

Ook droeg MarCom bij aan de positionering van de RHOGO als regionale zorgpartner, onder meer met beeldmateriaal, corporate communicatie en ondersteuning bij projecten rondom digitalisering, GLP en GGZ.

Er is extra aandacht besteed aan informatiebeveiliging, risicobeheersing en continuïteit.



Duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid

De RHOGO vindt het belangrijk om bij te dragen aan een gezonde toekomst, voor patiënten, zorgverleners en de leefomgeving.

Sinds 2022 werkt de RHOGO samen met huisarts Dennis Pot aan een duurzaamheidsproject voor huisartsenpraktijken. Met behulp van de Milieubarometer krijgen praktijken inzicht in hun CO_2-uitstoot en kunnen zij gericht stappen zetten om deze te verminderen.

In 2025 deden 52 huisartsenpraktijken mee aan dit project, naast de RHOGO zelf. Tijdens bijeenkomsten deelden deelnemers kennis en ervaringen en werden nieuwe ideeën ontwikkeld.

Duurzaamheid is daarmee geen los project meer, maar steeds vaker onderdeel van dagelijkse keuzes. Bijvoorbeeld bij huisvesting, waar bewust wordt gekozen voor energiezuinige oplossingen.

De komende jaren ligt de focus onder andere op het verminderen van reisbewegingen, omdat vervoer een grote bijdrage levert aan de uitstoot.

Omgaan met risico's

Zorg vraagt om betrouwbaarheid. Daarom kijkt de RHOGO voortdurend naar mogelijke risico's en hoe deze beheerst kunnen worden.

We werken met vaste processen om risico's op tijd te signaleren en aan te pakken. Daarbij leren we van ervaringen, voeren we controles uit en blijven we verbeteren.

In 2025 lag de nadruk vooral op:

- informatiebeveiliging
- wet- en regelgeving rondom inzet van personeel
- voorbereiding op crisissituaties

Informatiebeveiliging

Het beschermen van medische gegevens is essentieel. In 2025 is verder gewerkt aan veilige systemen en duidelijke procedures, zodat gegevens van patiënten goed beschermd blijven.

Inzet van personeel

Binnen de RHOGO wordt beperkt gebruikgemaakt van zelfstandigen. Waar dat wel gebeurt, wordt zorgvuldig gekeken naar de juiste vorm van samenwerking en de bijbehorende risico's.

Voor de Spoedpost blijft dit een aandachtspunt. Het vinden van voldoende personeel en het goed organiseren van inzet vraagt om blijvende aandacht, zeker in drukke periodes.
Ook de inzet van waarnemend huisartsen blijft een aandachtspunt door landelijke onzekerheid over de positie van zelfstandigen.

Voorbereid op onverwachte situaties

De RHOGO oefent regelmatig met crisissituaties. Medewerkers worden getraind om goed te kunnen handelen als de zorg onder druk komt te staan.

Zo blijft de organisatie voorbereid op onverwachte gebeurtenissen en kan de continuïteit van de zorg worden gewaarborgd.

Vooruitblik

De ontwikkelingen in de zorg gaan snel. Daarom blijft de RHOGO vooruitkijken en meebewegen.

In 2025 zijn belangrijke stappen gezet in regionale samenwerking via Gezond Gooi. Binnen dit platform werken zorg- en welzijnspartners samen aan toekomstbestendige zorg. Twee grote plannen zijn goedgekeurd en worden in 2026 en 2027 verder uitgevoerd.

Meer werken met data

De komende jaren wordt data steeds belangrijker. Huisartsen en zorgverleners krijgen beter inzicht in hun patiënten en resultaten, zodat zij gerichter kunnen werken en betere keuzes kunnen maken.



Samenwerken in de wijk

Ook de samenwerking in de wijk wordt verder versterkt.

In de regio wordt gewerkt met hechte wijkverbanden, waarin huisartsen samenwerken met onder andere:

- thuiszorgorganisaties
- paramedici
- apothekers
- het sociaal domein

Deze samenwerking helpt om zorg beter af te stemmen en dichter bij de patiënt te organiseren.

Dankzij VIPLive wordt de samenwerking tussen professionals digitaal ondersteund.

De ontwikkelingen in de zorg gaan snel.
Daarom blijft de RHOGO vooruitkijken en meebewegen.

De rol van de huisarts in de toekomst

Een belangrijke ontwikkeling is de verdere opbouw van het **Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband** (RESV).

Binnen het RESV worden afspraken gemaakt over hoe de zorg in de regio wordt georganiseerd. Tegelijkertijd vindt de samenwerking plaats in de wijk, waar zorgverleners dagelijks met elkaar werken. Vanaf 2027 krijgt het RESV ook een grotere rol in de regionale afspraken met zorgverzekeraars. De rol van de huisarts blijft daarin belangrijk. *Huisartsen denken mee, nemen initiatief en dragen bij aan de ontwikkeling van de zorg in de regio.*

De komende jaren werkt de RHOGO samen met huisartsen en partners aan een toekomst waarin:

- huisartsen goed vertegenwoordigd zijn
- samenwerking vanzelfsprekend is
- en de zorg aansluit bij wat patiënten nodig hebben.

RHOGO

Regionale Huisartsen Organisatie Gooi en Omstreken

Download hier het bestuursverslag 2025

Download hier de uitgebreide versie van het jaarverslag 2025

Download hier het kwaliteitsjaarverslag Huisartsen Spoedpost 2025